



Carta dei Servizi

La Maison des Bons Sentiments

NUCLEO DISABILI

La Maison des Bons Sentiments

Fraz. Ville, 221, Challand Saint Vitor (AO)

Cooperativa Sociale *Le Soleil*



Carta dei Servizi

La Maisons des Bons Sentiments

MISSIONE

Il sistema dei servizi della Cooperativa *Le Soleil* pone al centro degli interventi la persona disabile nella globalità dei suoi bisogni, della sua storia personale e familiare e delle sue caratteristiche. La Cooperativa definisce e attua strategie di miglioramento continuo tali da consentirle di raggiungere i massimi livelli di competitività e di flessibilità operativa ispirandosi ai seguenti principi:

- ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti/utenti e clienti/committenti;
- ottimizzare il proprio processo di erogazione dei servizi;
- garantire la qualità globale del servizio erogato;
- responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale.

La Maison des Bons Sentiments è finalizzata a fornire un'ampia gamma di interventi personalizzati rivolti alla persona disabile.

Localizzata in mezzo alle montagne e recentemente ristrutturata, la Struttura si rivolge a persone con disabilità fisiche, psichiche e/o sensoriali certificate ai sensi dell'articolo 3 della Legge 5 febbraio 1992, n. 104, a partire dai 18 anni di età, residenti in Valle d'Aosta e non residenti.

Essa risponde alle esigenze di persone con disabilità in condizione di gravità, prive di adeguato sostegno familiare e che necessitano di soluzioni abitative protette, stabili e di assistenza tutelare, sulla base di un progetto individualizzato. Non possono essere accolti coloro che presentano patologie acute, affezioni mentali che li rendono non idonei alla convivenza o comunque incompatibili con l'organizzazione interna.

La Maison des Bons Sentiments nasce dalla volontà della Cooperativa *Le Soleil* di offrire una Struttura attrezzata e bene organizzata, oltre che facilmente accessibile, ad una tipologia di utenza particolarmente delicata.

PRINCIPI

I principi fondanti dell'attività rivolta alla persona con disabilità sono:

- elaborazione di progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati (ovvero declinazione degli obiettivi definiti nel Progetto di Vita in obiettivi operativi);

- lavoro di rete con Enti pubblici e privati, agenzie formali ed informali di cura, assistenza e socializzazione;
- integrazione e coordinamento delle diverse figure professionali;
- costante confronto con il Case manager del Progetto di Vita della persona con disabilità;
- flessibilità operativa, nella consapevolezza che il personale sanitario, educativo ed assistenziale è fundamentalmente impegnato a garantire l'attuazione di progetti e percorsi centrati sull'individuo;
- integrazione nel contesto culturale, sociale e civile.

LE CAMERE

La Maison des Bons Sentiments dispone di 8 camere singole e di 4 camere doppie disposte su due piani e raggiungibili anche con l'ascensore per un totale di 15 Ospiti.

Accoglienti, ampie, luminose, esse sono dotate di servizi igienici autonomi e con abbattimento delle barriere architettoniche, di un campanello collegato direttamente con l'infermeria e di vari comfort (tv, wi-fi, riscaldamento autonomo, letti articolati).

Le camere sono spaziose e confortevoli e grazie agli affacci suggestivi sulle meravigliose montagne della Val d'Ayas e sul grazioso paese di Challand-Saint-Victor consentono di percepire un'atmosfera di pace e serenità.

GLI SPAZI

Tutti gli spazi comuni e le sale da pranzo sono accessibili da ogni Ospite; non sono presenti barriere architettoniche né all'interno, né all'esterno della Struttura.

Le numerose finestre dei salotti e degli spazi di lettura si affacciano sul giardino e comunicano all'Ospite un'atmosfera di tranquillità e di "casa". Durante la bella stagione è possibile restare all'aperto, usufruendo di tavolini, sedie ed ombrelloni.

La cura dei dettagli dona agli spazi uno stile elegante e moderno, facendo di questa Struttura un ambiente accogliente, rilassante e piacevole.

Nella sala da pranzo vengono serviti i pasti principali, ovvero la colazione, il pranzo e la cena. Essi sono preparati sulla base di tabelle idonee dal punto di vista dietetico e nutrizionale ponendo la massima attenzione ad eventuali diete personalizzate, cercando, altresì, di valorizzare i prodotti del territorio.

La Struttura dispone anche di una palestra attrezzata.

Tutte le zone della Struttura sono coperte da rete wi-fi libera.

La Struttura mette a disposizione alcuni parcheggi privati gratuiti. Oltre a questi, adiacente alla stessa, vi è un ampio parcheggio libero e senza vincoli di sosta.

I SERVIZI (TIPOLOGIA DI OFFERTA)

La Struttura *La Maison des Bons Sentiments* eroga prestazioni assistenziali e tutelari di diversa intensità unitamente a trattamenti socio-assistenziali e riabilitativi di recupero e mantenimento delle abilità funzionali residue.

Nell'impossibilità di restare al proprio domicilio, le persone con disabilità possono essere accolte presso la Struttura che è caratterizzata principalmente da attività assistenziali, in considerazione della gravità degli Ospiti, per i quali risulta preponderante il bisogno di assistenza e di cura, e garantisce:

- l'assistenza alle funzioni di base dell'Ospite;
- l'assistenza infermieristica;
- la continuità dell'assistenza riabilitativa individualizzata;
- le attività di socializzazione e di inserimento sociale.

Il servizio è residenziale, funzionante nell'arco delle 24 ore e per tutto l'anno.

La Maison des Bons Sentiments offre, oltre ad interventi di supporto alla vita quotidiana, attività di potenziamento e mantenimento delle autonomie e abilità acquisite e/o residue, di integrazione e socializzazione nel contesto sociale in linea con il Progetto di Vita.

Obiettivo del soggiorno è garantire agli Ospiti prestazioni personalizzate ed utili ad una presa in carico sia dell'aspetto clinico-assistenziale che di quello personale e sociale al fine di raggiungere un grado sufficiente di autonomia e responsabilità in relazione alla cura della propria persona e del proprio spazio di vita, agli aspetti sociali e, se possibile, occupazionali e lavorativi.

Per tradurre tutto ciò in pratica, vengono svolti alcuni interventi:

- Laboratori: consistono in attività strutturate e organizzate in base a regole di spazio, di tempo e di svolgimento (laboratori artistici, manuali, culturali).
- Attività riabilitative, psicoeducative, socializzanti: sono compresi in questo ambito tutti gli interventi rivolti alla crescita emotiva, relazionale e sociale mediante attività specifiche. Tali attività sono organizzate in attività di gruppo e attività individuali in linea con il Progetto di vita di ognuno.
- Attività quotidiane: sono compresi in questo ambito tutti gli interventi rivolti alla salvaguardia di quei momenti che cadenzano la giornata e che riguardano la cura di sé (es. il pasto, l'igiene, il vestirsi, ecc.). Tali attività sono organizzate e monitorate affinché la persona assistita possa compierle in autonomia e/o possa essere supportato in caso di autonomia limitata.

Sono presenti in Struttura il servizio di parrucchiera, barbiere, estetista (su richiesta).

In sintesi, l'attenzione all'Ospite ed alle sue esigenze, la multidisciplinarietà e lavoro di équipe, la promozione della sicurezza la gestione dei rischi fa de *La Maison des Bons Sentiments* una Struttura con caratteristiche di estrema flessibilità.

IL PERSONALE

L'équipe professionale de *La Maison des Bons Sentiments* può contare su Operatori con comprovate capacità professionali, relazionali e competenze tecniche specifiche.

Essa è composta dalle seguenti figure professionali:

- Direttore Sanitario a giorni stabiliti;
- Coordinatore di Struttura presente nei giorni feriali in orario diurno;
- Infermiere presente al mattino o in caso di bisogno;
- Educatori professionali che gestiscono i progetti educativi e che organizzano attività con l'utenza;
- Terapista della riabilitazione su richiesta;
- Operatori Socio Sanitari presenti in struttura H 24;
- Cuoca;
- Operatori addetti alle pulizie.

Le professionalità operanti presso la Struttura mettono a servizio la loro competenza per contribuire, nell'ambito della propria specificità, al raggiungimento degli obiettivi definiti nel progetto individuale che viene condiviso con la famiglia se presente, con il Case Manager del Progetto di Vita dell'Ospite e con l'équipe territoriale.

Il progetto personalizzato prevede il raggiungimento di obiettivi condivisi che potranno essere modificati in qualsiasi momento al fine di raggiungere il benessere dell'assistito.

L'ACCESSO

Tenuto conto della possibilità di convenzione con il SSN, l'inserimento degli Utenti presso la Struttura *La Maison des Bons Sentiments* avviene in base alla disponibilità dei posti liberi, previo invio di documentazione necessaria inviata dall'Ente richiedente a seconda della normativa vigente in ogni Regione.

La valutazione relativa all'inserimento presso la Struttura viene effettuata attraverso una fase di raccolta dati basata sull'analisi della documentazione e delle fasi seguenti:

- relazione clinica-assistenziale e psicologica a cura dei Servizi invianti, oppure relazione della UVMDi, dove presente;
- relazione sociale con informazioni sul nucleo familiare e la storia individuale dell'utente;
- colloquio con la famiglia;
- eventuale incontro di conoscenza dell'Ospite.

Il processo di valutazione/fattibilità preliminare ha la durata di circa giorni 5, eventualmente prolungabili al fine di reperire tutta la documentazione necessaria.

Successivamente:

- Il Coordinatore di Struttura predisponde la “Proposta di Inserimento” che viene inviata a chi ne ha fatto richiesta (l’Ente richiedente oppure la famiglia) unitamente alla Carta del Servizio.
- Una volta che la persona richiedente è inserita presso la Struttura viene elaborato il Progetto di Vita che si articola in tappe. La stesura del Progetto di Vita inizia con la definizione del profilo funzionale della persona assistita: a tal fine viene utilizzato il modello ICF- classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute.

IL PROGETTO DI VITA

Il Progetto di Vita è costruito e condiviso con i diversi attori che ruotano intorno alla persona disabile anche con l’intento di garantire e sviluppare l’inclusione sociale e modalità di dimissioni protette. Esso, dopo essere stato condiviso con l’équipe multidisciplinare, viene monitorato nel tempo e, se necessario, sottoposto a costante e periodica revisione.

Gli obiettivi ed i successivi interventi descritti nel Progetto di Vita sono individuati all’ingresso, in itinere ed in uscita. Tutto il percorso riabilitativo ed assistenziale è registrato su apposita documentazione.

DIMISSIONI

Nel caso la permanenza dell’Ospite in Struttura possa essere fonte di gravi difficoltà per lo stesso o per gli altri, l’équipe proporrà la rivalutazione del Progetto di Vita ed eventualmente proporrà la dimissione.

Nel caso non siano riscontrate tali condizioni, l’équipe proporrà alla Direzione le dimissioni del soggetto concordando con l’Ente inviante tempi e modalità.

Infine, l’Ente inviante può disporre direttamente le dimissioni dell’Ospite, fatte salve le condizioni previste dalla convenzione.

MODALITA’ DI RELAZIONE CON ALTRE STRUTTURE

Particolare attenzione è rivolta all’integrazione sociale degli Ospiti: la partecipazione individuale o di gruppo alle attività culturali, ricreative e sportive presenti nei Comuni limitrofi è favorita dalla vicinanza e da apposito servizio di trasporto pubblico.

Il contesto in cui è inserita la Struttura favorisce la collaborazione con le Associazioni operanti sul Territorio all’insegna dell’integrazione con la popolazione e alla partecipazione attiva alla vita del paese.

RECLAMI

I familiari possono presentare osservazioni, suggerimenti o reclami mediante le seguenti modalità:

- colloquio con il Coordinatore della Struttura;
- comunicazione telefonica con il Coordinatore della Struttura;
- compilazione e sottoscrizione di un reclamo formale da consegnare personalmente al Coordinatore della Struttura o inviare a mezzo posta o e-mail;

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta entro 15 giorni dalla presentazione mediante lettera ordinaria o e-mail.

CONTATTI

Centralino della Struttura: Tel. 0125/945028; Cell. 388 5661869

Mail: lamaisondesbonsentiments@gmail.com